

社会福祉法人神奈川やすらぎ会 個人情報保護方針

社会福祉法人神奈川やすらぎ会（以下当法人）は、個人情報保護の重要性を認識し、法令を遵守し、最善の注意をはらって利用者様の個人情報を保護することが社会的責務と考え、利用者様に安心していただけるようにプライバシーポリシーを定め、それに従い、厳重に取り扱ってまいります。

1. 個人情報の取得

当法人は、利用者様から個人情報をご提供いただく場合には、その個人情報の利用目的をあらかじめ明示します。ただし、次の場合には、利用目的の提示を省略させていただくことがあります。

※当法人 Web サイト、お電話、ファクシミリ、E-mail 等でのお問い合わせにより
個人情報をいただく場合

※名刺交換等により個人情報をいただく場合

2. 個人情報の利用目的

当法人は、利用者様からご提供いただいた個人情報を次の目的の範囲内で利用させていただきます。

※事業所内部での利用目的

- ①電話・メール配信・行事のお知らせなど、サービスを提供するため
- ②介護保険事務
- ③医療・介護サービス利用に関わる当法人の管理業務のうち次のもの
 - ・入退所の管理
 - ・会計・経理
 - ・事故等の報告
 - ・利用者様の医療・介護サービスの向上

※他の介護保険事業者への提供を伴う利用目的

- ①利用者様に提供する医療・介護サービスのうち次のもの
 - ・利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や、居宅介護支援事業所との連携、照会への回答
 - ・利用者様の診療等にあたり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ・ご家族様等への心身の状況説明
- ②介護保険事務のうち次のもの
 - ・審査会支払い機関へのレセプト請求

- ・審査支払機関または保険者から照会への回答
- ③損害賠償保険等に関する保険会社等への相談または届出等
- ④外部監査機関への情報提供

※上記以外の利用目的

- ①管理運営業務のうち次のもの
 - ・医療・介護サービスや業務の維持・改善の基本資料
 - ・当法人において行なわれる介護実習等ならびにボランティアへの協力
 - ・当法人において行なわれる事例研究

3. 個人情報の第三者への開示

当法人は、利用者様からご提供いただきました個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、利用者様の承諾無くして、如何なる第三者にも開示いたしません。

※法令により、関係機関より開示を求められた場合

※上記のうちで、利用者様個人を識別することができない状態で開示する場合

4. 職員の守秘義務

当法人の職員は、業務上知り得た個人情報を、在職中および退職後においても、正当な理由なく第三者に漏らしません。

5. 個人情報の管理・保護について

当法人は、ご提供いただいた個人情報の漏洩、流用、改ざん、紛失、破壊等を防止するため、職員教育、施錠管理、システム管理等、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除等への対応

当法人は、ご本人様より個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除等の申し出があった場合には速やかに対応いたします。

7. 法令等の遵守

当法人は、個人情報保護法および関係法令・ガイドラインを遵守します。

8. 問い合わせ窓口

個人情報管理責任者：各事業所管理者